

## U.O. Formazione e Qualità

**Linee Guida, Percorsi, Processi, Procedure, Protocolli.**

**Linee Guida (LG)** e **Percorsi Assistenziali (PA)** sono strumenti del governo clinico, necessari per definire gli standard assistenziali e verificare l'appropriatezza dell'assistenza erogata. Nelle organizzazioni sanitarie, termini dal significato diverso vengono spesso utilizzati come sinonimi, ostacolando la condivisione di un linguaggio comune ed esponendo i professionisti a potenziali rischi medico-legali.

### 1. PROTOCOLLO

Nell'interpretazione giuridica, il contenuto di un protocollo è vincolante per i professionisti.

Le LG forniscono raccomandazioni cliniche, flessibili per definizione;

Il termine protocollo implica, senza precisarlo, che deve essere applicato a tutti i pazienti, esponendo il professionista e l'organizzazione a potenziali rischi medico-legali se questo non avviene;

Il "Protocollo" dovrebbe essere utilizzato solo se viene condiviso l'obbligo di applicarne i contenuti a tutti i pazienti (target 100%).

## PROTOCOLLO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO

### BACKGROUND

### SCOPO ED AMBITO DI APPLICAZIONE

## DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

## RESPONSABILITA'

## FLOW CHART ATTIVITA (Diagnosi e Scelta terapeutica)

## STEP DEL PERCORSO Attività relative all'iter diagnostico

Esami ematochimici..... Tipo di Accertamento..... Scopo  
Esami strumentali: .....Tipo di Accertamento..... Scopo  
Follow-up clinico..... Accertamenti consigliati..... Tempistica di esecuzione

## INDICATORI DI PERFORMANCE E DI PROCESSO

Obiettivo..... Indicatore..... Risultato atteso

## BIBLIOGRAFIA